**Основными направлениями деятельности школьного уполномоченного являются:**1. Система правового и психологического сопровождения образовательного процесса.
2. Выявление и сопровождение семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.
3. Модернизация системы мониторинга реализации конституционных прав участников образовательного процесса.
4. Создание механизмов учета мнений детей в решении вопросов, имеющих к ним отношение.
5. Выявление и сопровождение детей инвалидов.
6. Организация постоянно действующего лектория для родителей «Единство прав и обязанностей участников образовательного процесса».
7. Разработка и активизация здоровьесберегающих программ и технологий.
8. Выступление на родительских собраниях и педагогических советах школы по правовой тематике.
9. Совершенствование локальных нормативных актов (Правила школьной жизни, Положение об Уполномоченном, Положение о внешнем виде учащихся и др.).
10. Проведение Дня толерантности ( ноябрь).
11. Проведение Недели права. ( декабрь ). · выпуск стенгазет по правовой тематике, классные часы, беседы.
12. Анкетирование учащихся по темам
· мои права и обязанности;
· взаимоотношения в семье;
· какой Я…;
· жизнь в школе;
· мое свободное время;
· мой класс;
13. Индивидуальные беседы с учителями, учениками, родителями.

Основной девиз - «не навреди». Жалобы не должны быть источником напряженности в школьном коллективе, орудием, с помощью которого можно сводить счеты или порочить репутацию людей.
Основная работа Уполномоченного - рассмотрение обращений и жалоб участников образовательного процесса.
Проведены социологические опросы родителей и учащихся в аспекте прав человека, проведено анкетирование учащихся о комфортности пребывания учащихся в школе, проводились ролевые игры с уч-ся начальных классов по правам ребенка, диспуты в старшей школе « Имею право и обязан ».
В рамках проведения «Недели права», «Я и Закон», выпущены стенгазеты по правовой тематике и толерантности, проведены классные часы 5,8-9кл. «Имею право и обязан ».
В своей деятельности Уполномоченный руководствуется международными актами по правам человека, Конституцией РФ, Законам РФ «Об образовании», Уставом школы, Правилами школьной жизни.
Большинство устных обращений учащихся касалась посягательства учителей на свободное время детей.
Затягивание урока после звонка на перемену, домашнее задание на каникулы.
В этом учебном году были единичные обращения по поводу нарушения этики поведения учителя, т.к. уполномоченным ведется разъяснительная работа среди учителей о недопустимости нарушений норм этики, обращая особое внимание на корректное, выдержанное, толерантное отношение к мнению учащегося.
В защиту прав несовершеннолетних обращаются законные представители детей, обычные граждане, должностные лица, сами несовершеннолетние.
В ряде случаев обращения затрагивали нарушения нескольких различных прав несовершеннолетних.

Анализ поступивших обращений свидетельствует о том, что права детей, в значительном количестве случаев нарушают их же одноклассники. Уполномоченному удалось добиться конкретных положительных результатов, путем проведения консультаций и индивидуальных бесед с учащимися и их родителями.
Выявленные нарушения не остаются без внимания администрации школы, всего педагогического коллектива. Ежемесячно проводятся дисциплинарные линейки, на которых администрация школы не только награждает победителей различных мероприятий, но и ведет разъяснительную работу по соблюдению прав и обязанностей участников образовательного процесса.

Деятельность Уполномоченного по правам участников образовательного процесса не может быть эффективной при отсутствии поддержки со стороны учеников, преподавателей, администрации и родителей в стремление создать правовое пространство в системе школьного образования.
Несмотря на то, что работа Уполномоченного по разъяснению действующего законодательства, оказанию посильной помощи в защите прав участников образовательного процесса в 2013 - 2014 учебном году можно оценить как удовлетворительную, необходимо также отметить, что очень важно преодолеть скептическое отношение к проблеме прав и свобод человека, и не сводить ее только к решению межличностных конфликтов.